

お客様各位

2016年8月22日  
株式会社 Cloud Payment  
カスタマーサポート部



<8月26日振替不能に関するお詫びとご報告>

拝啓 時下ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。

「ネイチャリングルーム株式会社様」の決済サポートをおこなっております、株式会社 Cloud Payment でございます。

この度、弊社にて行っております口座振替決済サービスにつきまして、8月26日振替の振替データ送信に不具合が生じ、振替不能となる事象が発生いたしました。つきましては、誠に勝手ながら次回振替日である9月26日(月)に、改めてお振替をさせていただきます。

ご利用者様には多大なご迷惑をお掛けします事を、心よりお詫び申し上げます。

弊社では本件を厳粛に受け止め、今後このようなことが無いよう、再発防止を行い、安定したサービス提供に努めて参る所存でございます。何卒ご理解を賜りますと共に、今後ともご愛顧の程、宜しくお願い申し上げます。

本事象の詳細と原因および、今後の対応につきまして、以下の通りご報告させていただきます。

敬具

記

- ・発生日 : 2016年8月12日(金)
- ・発生事象 : 8月26日振替分の振替データが送信されず、8月26日振替不可。
- ・発生要因 : 振替データ作成時の不具合。
- ・現状 : 不具合の解消は完了し、正常に送信できることが確認されております。
- ・再振替日 : 2016年9月26日(月)
- ・再発防止策 : 振替データ送信におけるチェック体制を強化し、検証作業の徹底により、再発防止に努めさせていただきます。

以上

【本件に関する問合せ先】

株式会社 Cloud Payment / カスタマーサポート部  
電話番号 : 03-5469-5783 (サポート直通)